

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti za 2017. godinu

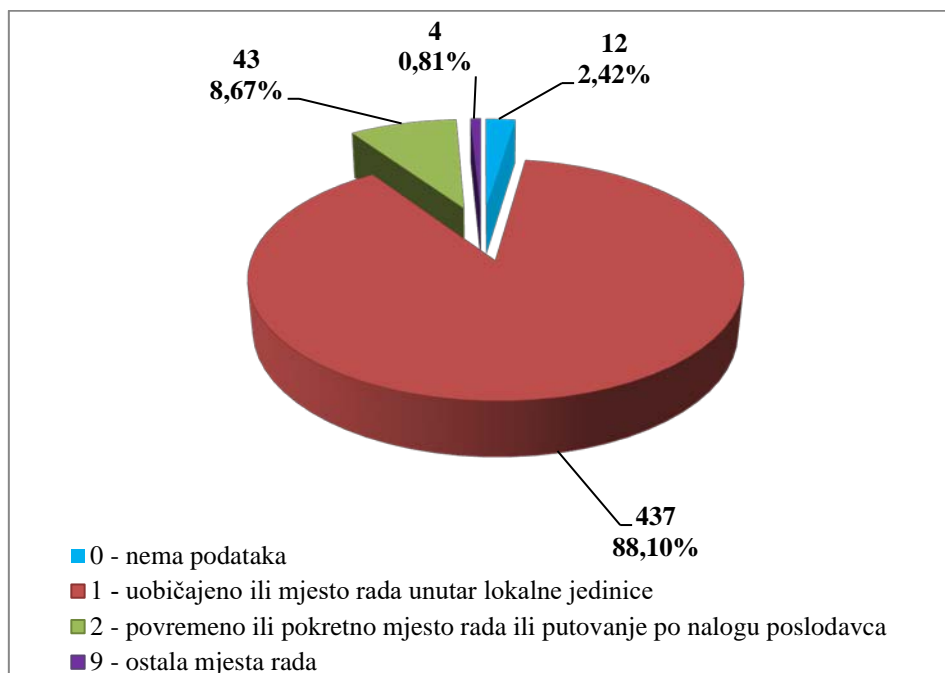
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=17 768) za koje je HZZZSR dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se **610** ozljeda, od čega 496 (81,31%) **na mjestu rada**, a 114 (18,69%) **na putu**.

U Tablici 1. prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i onih na putu unutar pojedine županije, u Krapinsko-zagorskoj županiji, od ukupnog broja ozljeda (N=7), **na mjestu rada** dogodilo se 42,86% ozljeda, što je najmanji udio ozljeda na mjestu rada spram onih na putu među svim županijama. Za 12 prijavljenih ozljeda nema podataka o županiji u kojoj su se dogodile, ali poznato je da se 10 ozljeda dogodilo **na mjestu rada**, a **na putu 2**.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	64	53	82,81	11	17,19
HR032 Ličko-senjska županija	5	4	80,00	1	20,00
HR033 Zadarska županija	27	24	88,89	3	11,11
HR034 Šibensko-kninska županija	6	6	100,00	0	0,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	56	50	89,29	6	10,71
HR036 Istarska županija	30	25	83,33	5	16,67
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	8	6	75,00	2	25,00
HR041 Grad Zagreb	203	152	74,88	51	25,12
HR042 Zagrebačka županija	50	42	84,00	8	16,00
HR043 Krapinsko-zagorska županija	7	3	42,86	4	57,14
HR044 Varaždinska županija	8	4	50,00	4	50,00
HR045 Koprivničko-križevačka županija	15	14	93,33	1	6,67
HR046 Međimurska županija	3	3	100,00	0	0,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	13	13	100,00	0	0,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	5	4	80,00	1	20,00
HR049 Požeško-slavonska županija	6	6	100,00	0	0,00
HR04A Brodsko-posavska županija	22	20	90,91	2	9,09
HR04B Osječko-baranjska županija	46	39	84,78	7	15,22
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	10	9	90,00	1	10,00
HR04D Karlovačka županija	3	2	66,67	1	33,33
HR04E Sisačko-moslavačka županija	11	7	63,64	4	36,36

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=496), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (88,10%), što je prikazano na Slici 1.



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Za jednu prijavljenu ozljedu na putu nema podataka o spolu radnika. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	396	64,92	15,35	333	84,09	12,91
Žene	213	34,92	10,21	163	76,53	7,81

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=610), u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici dobnе skupine 18 - 30 godina (26,89%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
< 18	1	0,16	1	0,16
18 - 30	195	31,97	164	26,89

31 - 40	146	23,93	116	19,02
41 - 50	133	21,80	108	17,70
51 - 60	119	19,51	96	15,74
60 +	16	2,62	11	1,80
Sveukupno	610	100,00	496	81,31

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (*Tablica 4.*), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=496), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (98,99%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
000 - nepoznato	0	2	0	0	2	0,40	
100 - samozaposleni	0	2	1	0	3	0,60	
300 - radnik	12	433	42	4	491	98,99	
Sveukupno	12	437	43	4	496	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U *tablici 5.* prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na mjestu rada na 1000 zaposlenih prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=496), najviša stopa ozljeda na 1000 zaposlenih je u *jednostavnim zanimanjima* i iznosi 47,87. Podaci o zanimanju ozlijeđenih radnika nisu poznati za jednu ozljedu.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 – rod	Na mjestu rada (N)	Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	4	1,86
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	10	1,28
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	32	4,73
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	41	9,87
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	143	16,30
6 Poljoprivrednici/poljoprivrednice, šumari/šumarke, ribari/ribarke, lovci/lovkinje	9	3,44
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	56	9,76

8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	28	5,94
9 Jednostavna zanimanja	172	47,87

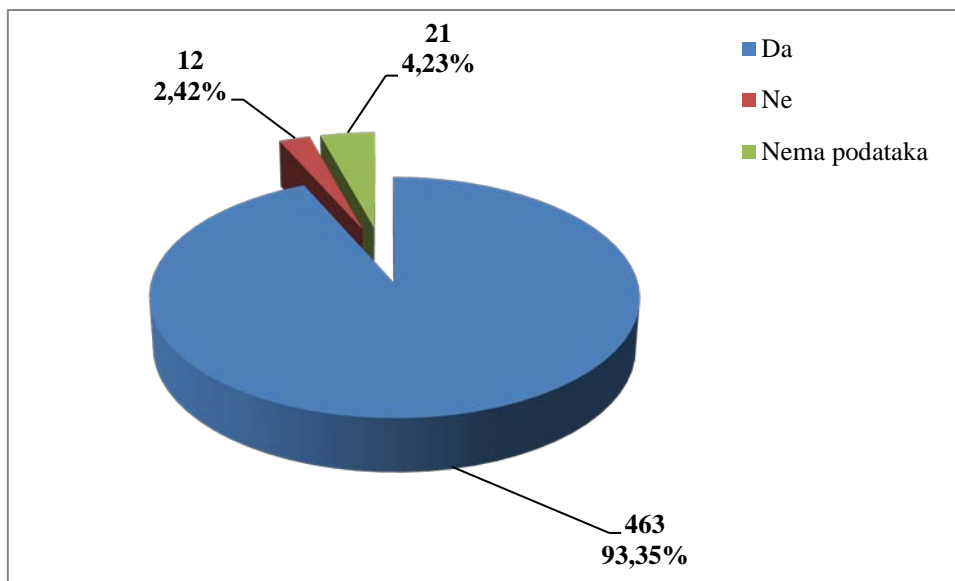
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=496) prema NKZ 10, njih 309 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 78 - *djelatnosti zapošljavanja* (N=133). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najčešće su se ozljeđivali *djelatnici za zaštitu osoba i imovine* (N=102).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje N - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima *						Ukupno (N)
	43	54	72	91	92	96	
77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	0	0	5	1	1	1	8
78 Djelatnosti zapošljavanja	23	0	20	14	34	42	133
79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	1	0	0	0	0	1	2
80 Zaštitne i istražne djelatnosti	0	102	0	1	0	0	103
81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	0	0	3	34	9	14	60
82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	0	0	1	0	0	2	3
Sveukupno	24	102	29	50	44	60	309

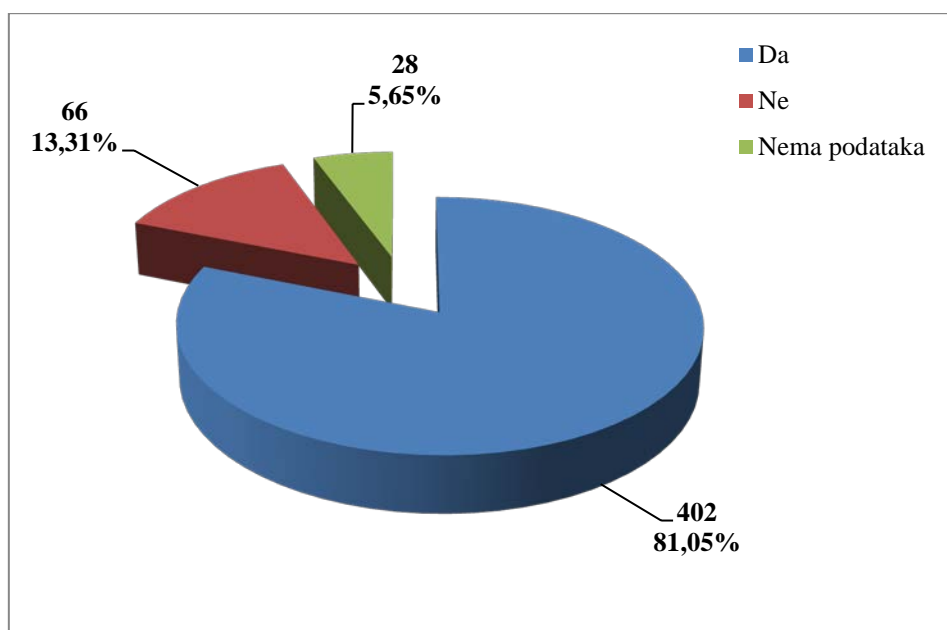
*Oznaka: 43 Službenici/službenice na obračunskim poslovima i na poslovima materijalnih evidencija, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 72 Tokari/tokarice, kovinotokari/kovinotokarice, strojarski mehaničari/strojarske mehaničarke i srodna zanimanja, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 92 Jednostavna poljoprivredna, šumarska i ribarska zanimanja, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=496), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (93,35%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=496) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, za 81,05% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti *N - Administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti* i mjestu nastanka, prikazani su u *tablici 7*. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku *78 - Djelatnosti zapošljavanja* (N=226). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** (92,00%) spram onih na putu dogodilo se u *Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)*.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

NKD područje N - odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
77 Djelatnosti iznajmljivanja i davanja u zakup (leasing)	25	4,10	23	92,00
78 Djelatnosti zapošljavanja	256	41,97	226	88,28
79 Putničke agencije, organizatori putovanja (turoperatori) i ostale rezervacijske usluge te djelatnosti povezane s njima	18	2,95	11	61,11
80 Zaštitne i istražne djelatnosti	155	25,41	107	69,03
81 Usluge u vezi s upravljanjem i održavanjem zgrada te djelatnosti uređenja i održavanja krajolika	128	20,98	112	87,50
82 Uredske administrativne i pomoćne djelatnosti te ostale poslovne pomoćne djelatnosti	28	4,59	17	60,71

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavaca s više od 500 zaposlenih (57,46%), što je prikazano u *Tablici 8*.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
1 (1-9 zaposlenih)	0	17	7	0	24	4,84	
2 (10-49 zaposlenih)	2	43	13	2	60	12,10	
3 (50-249 zaposlenih)	0	100	2	0	102	20,56	
4 (250-499 zaposlenih)	0	24	1	0	25	5,04	
5 (500 i više zaposlenih)	10	253	20	2	285	57,46	
Sveukupno	12	437	43	4	496	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=496), najviše ozljeda dogodilo se u *industrijskoj zoni* (28,63%), preciznije u *proizvodnoj zoni, tvornici, radionici* (14,52%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	23	4,64
010 - Industrijska zona - nespecificirano	142	28,63
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	72	14,52
012 - Remontni zavod, servisna radionica	6	1,21
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	54	10,89
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	10	2,02
020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano	13	2,62
021 - Gradilište - izgradnja objekta	8	1,61
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	2	0,40
023 - Površinski kamenolomi, rudnik, površinski kop, rov (uključujući rudnike i kamenolome)	1	0,20
029 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 020 nespomenute ranije	2	0,40
030 - Poljodjelstvo, stočarstvo, ribarstvo, šumarstvo - nespecificirano	48	9,68
031 - Stočarsko područje	1	0,20
033 - Poljodjelsko Područje - uzgoj kultura na drvetu ili žbunju	1	0,20
034 - Šumarsko područje	37	7,46
036 - Vrt, park, botanički vrt, zoološki vrt	9	1,81
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	124	25,00
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	38	7,66
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	3	0,60
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	37	7,46
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	23	4,64
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	23	4,64
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	4	0,81
051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	4	0,81
060 - Javni prostor - nespecificirano	116	23,39
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	44	8,87

062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	41	8,27
063 - Zone uz javna mjesta sa ograničenjem pristupa na samo ovlaštene osobe: željezničke tračnice, pista, ivičnjaci motornih cesta)	10	2,02
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	21	4,23
070 - Kućanstvo nespecificirano	10	2,02
071 - Privatna kuća ili stan	3	0,60
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	5	1,01
079 - Ostale vrste radnog okoliša grupe 070 nespomenute ranije	2	0,40
080 - Sportski teren - nespecificirano	4	0,81
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	1	0,20
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	3	0,60
110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano	11	2,22
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi	11	2,22
999 - Ostale vrste radnog okoliša nespomenute u klasifikaciji	1	0,20

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=496), najviše ozljeda dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* (35,28%), preciznije *čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno* (12,70%).

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	23	4,64
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.	93	18,75
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	47	9,48
12 - Skladištenje - sve vrste	44	8,87
19 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 10	2	0,40
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	8	1,61
22 - Novogradnja - visokogradnja	3	0,60
23 - Novogradnja - niskogradnja	2	0,40
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	2	0,40
29 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 20	1	0,20
30 - Poljoprivreda, šumarstvo, hortikultura, uzgoj ribe, rad sa živim životinjama - nespecificirano	40	8,06

32 - Poljoprivreda - s biljkama, hortikultura	2	0,40
33 - Poljoprivreda - sa životinjama	1	0,20
34 - Šumarstvo	37	7,46
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.	50	10,08
41 - Javne usluge, njega, pomoć	27	5,44
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	12	2,42
43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	11	2,22
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	175	35,28
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	29	5,85
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	36	7,26
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	63	12,70
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	17	3,43
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	23	4,64
59 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 50	7	1,41
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	106	21,37
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	104	20,97
69 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 60	2	0,40
99 - Ostale vrste radnog procesa nespomenute ranije u klasifikaciji	1	0,20

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=496) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=169), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - na površini zemlje* (N=97).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*									Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	23	0	0	0	0	0	1	10	0	34
01.00 - Zgrade, građevine, površine - na površini zemlje	0	0	0	0	5	0	97	5	0	107

(unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano										
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad nivoa zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	40	0	0	41
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nespecificirani	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	67	0	1	0	0	0	0	68
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	16	0	0	1	0	0	0	17
08.00 - Ručni alat - bez tehničkih podataka o pogonu - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	3	0	0	0	1	2	0	0	6
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	19	0	0	0	0	0	0	0	19
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	1	0	5	14	11	2	0	0	33
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	42	3	0	14	1	0	60
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	2	0	0	2	0	0	4
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	0	19	34	0	0	0	53
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	0	11	3	8	0	0	22
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	3	0	3	1	3	10
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	0	8	7	0	0	0	15
Sveukupno	23	23	84	49	70	58	169	17	3	496

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje –

nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nspecificirano, 50 - Ručno nošenje – nspecificirano, 60 - Kretanje – nspecificirano, 70 - Prisutnost – nspecificirana, 99 - Ostale vrste specifične tjelesne aktivnosti nspomenute u ovoj klasifikaciji

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=496) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=118), od čega je najveći broj ozljeda (N=55) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - na površini zemlje*.

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *										Ukupno (N)
	00	10	20	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	31	0	0	0	1	3	3	9	0	2	49
01.00 - Zgrade, građevine, površine - na površini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nspecificirano	0	0	0	4	4	55	6	50	1	0	120
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad nivoa zemlje (unutarnje ili vanjske) - nspecificirano	0	0	0	4	1	36	2	6	0	0	49
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nspecificirano	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	5
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nspecificirano	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nspecificirani	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	3
06.00 - Ručni alat bez pogona - nspecificirano	0	0	0	2	26	0	2	0	0	0	30
07.00 - Ručni alat, mehanički - nspecificirano	0	0	0	1	10	0	0	0	0	0	11
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nspecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nspecificirano	0	1	0	0	13	0	2	0	0	0	16
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nspecificirano	0	0	0	11	8	5	6	1	3	0	34
12.00 - Cestovna vozila - nspecificirano	0	0	0	1	7	3	0	2	30	0	43

13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	1	12	19	0	7	9	0	0	48
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	1	5	0	1	2	0	0	0	0	9
16.00 - Sigurnosna sredstva i oprema - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	4	2	3	3	0	1	0	13
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	7	1	0	0	34	0	42
19.00 - Glomazni otpad - nespecificirano	0	0	0	1	4	1	2	0	0	0	8
20.00 - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	2	0	4	0	0	0	0	6
99.99 - Ostala materijalna sredstva nespomenuta u ovoj klasifikaciji	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	3
Sveukupno	31	3	7	42	107	118	36	80	70	2	496

*Oznaka:00 - Nema podataka, 10 - Poremećaj zbog električnih problema, eksplozije, požara – nespecificirano, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, pri...,50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=496) u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=147) dogodilo se pri **horizontalnom ili vertikalnom sudaru s nepokretnim predmetom (žrtva je u pokretu)**. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su **zgrade, građevine, površine na površini zemlje** (N=103).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*									Ukupno (N)
	00	10	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	30	0	1	0	0	0	82	0	1	114
01.00 - Zgrade, građevine,	0	0	103	5	2	3	3	1	0	117

površine - na površini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nspecificirano											
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad nivoa zemlje (unutarnje ili vanjske) - nspecificirano	0	0	27	0	1	1	0	0	0	0	29
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nspecificirano	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nspecificirano	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	4
05.00 - Agregati, sustavi za prijenos i skladištenje energije - nspecificirani	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	2	26	0	0	1	0	0	29
07.00 - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
09.00 - Strojevi i oprema - prijenosni ili pokretni - nspecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nspecificirano	0	0	1	1	3	3	0	0	0	0	8
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nspecificirano	0	0	3	9	5	5	1	0	0	0	23
12.00 - Cestovna vozila - nspecificirano	0	0	1	32	0	1	0	0	0	0	34
13.00 - Ostala transportna vozila - nspecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nspecificirano	0	2	5	29	16	17	0	0	0	0	69
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nspecificirano	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nspecificirano	0	1	1	3	3	0	0	1	0	0	9
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nspecificirano	0	0	1	5	2	0	0	25	0	0	33
19.00 - Glomazni otpad - nspecificirano	0	0	0	1	4	1	0	0	0	0	6
Sveukupno	30	15	147	91	67	31	86	28	1	0	496

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=496), najviše je lakih ozljeda (85,69%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
1 - laka	11	375	35	4	425	85,69	
2 - teška	1	62	8		71	14,31	
Sveukupno	12	437	43	4	496	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=496) javljaju se rane i površinske ozljede (32,06%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	20	4,03

010 - Rane i površinske ozljede	159	32,06
011 - Površinske ozljede	72	14,52
012 - Otvorene rane	27	5,44
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	60	12,10
020 - Prijelomi kostiju	69	13,91
021 - Zatvoreni prijelom	20	4,03
022 - Otvoreni prijelom	4	0,81
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	45	9,07
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	152	30,65
031 - Iščašenja	17	3,43
032 - Uganuća i nategnuća	65	13,10
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	70	14,11
040 - Traumatske amputa. (gubitak dijela tijela)	1	0,20
050 - Nagnječčenja / potres mozga i unutarnje ozljede	8	1,61
051 - Potresi	2	0,40
052 - Unutarnje ozljede	5	1,01
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	1	0,20
060 - Opekline i smrzotine	9	1,81
061 - Termalne opekline	3	0,60
062 - Kemijske (korozivne) opekline	6	1,21
080 - Utapanje i gušenje	1	0,20
081 - Gušenja	1	0,20
110 - Šok	8	1,61
111 - Šok zbog agresivnosti i prijetnji	6	1,21
119 - Druge vrste šoka	2	0,40
120 - Višestruke ozljede	7	1,41
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	62	12,50

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima (N=496). To su najčešće donji ekstremiteti (32,66%) u čijem udjelu koljeno i potkoljenica čine 12,70%.

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u administrativnim i pomoćnim uslužnim djelatnostima prema ozljeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	26	5,24
10 - Glava	55	11,09
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	13	2,62
12 - Područje lica	4	0,81
13 - Oko(oči)	16	3,23
14 - Uho(uši)	1	0,20

15 - Zubi	1	0,20
18 - Glava,ozlijeđene na više mjesta	1	0,20
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti gore	19	3,83
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	31	6,25
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	24	4,84
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	7	1,41
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	17	3,43
31 - Leđa, uključujući kralježnicu	11	2,22
39 - Leđa, ostali dijelovi nespomenuti gore	6	1,21
40 - Trup i organi	13	2,62
41 - Prsni koš, rebra uključujući zglobove i lopatice	6	1,21
42 - Područje prsa uključujući organe	4	0,81
49 - Trup, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	3	0,60
50 - Gornji ekstremiteti	147	29,64
51 - Rame i nadlaktica	16	3,23
52 - Lakat i podlaktica	19	3,83
53 - Šaka	25	5,04
54 - Prst (prsti)	68	13,71
55 - Ručni zglob-zapešće	11	2,22
58 - Gornji ekstremiteti, ozlijeđeni na više mjesta	2	0,40
59 - Gornji ekstremiteti,ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	6	1,21
60 - Donji ekstremiteti	162	32,66
61 - Kuk i natkoljenica	2	0,40
62 - Koljeno i potkoljenica	63	12,70
63 - Gležanj	48	9,68
64 - Stopalo	20	4,03
65 - Nožni prst (prsti)	9	1,81
68 - Donji ekstremiteti,ozlijeđeni na više mjesta	1	0,20
69 - Donji ekstremiteti,ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	19	3,83
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	36	7,26
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	5	1,01
78 - Višestruke ozljede tijela	31	6,25
99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti	9	1,81