

Analiza ozljeda na radu u djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti za 2017. godinu

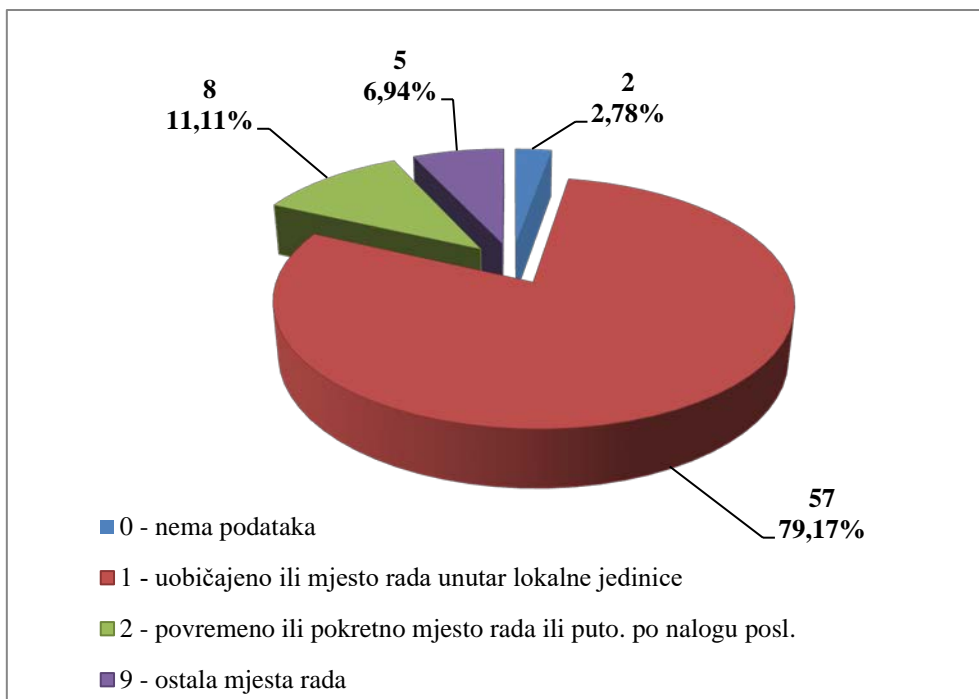
Ovdje će se analizirati prijavljene ozljede na radu u djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda na radu (N=17 768) za koje je HZZZSR dobio podatke, u ovoj djelatnosti dogodilo se **112** ozljeda, od čega 72 (67,29%) **na mjestu rada**, a 40 (32,71%) **na putu**.

U *Tablici 1.* prikazan je ukupan broj prijavljenih ozljeda te broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedine županije. Za 4 prijavljene ozljede nema podataka o županiji u kojoj se dogodila, ali poznato je da su 3 ozljede bile **na mjestu rada**, a **na putu** 1.

Tablica 1. Broj prijavljenih ozljeda na radu po županijama (sukladno ESAW metodologiji)

Županije	Ukupno (N)	Na mjestu rada u županiji		Na putu u županiji	
		N	%	N	%
HR031 Primorsko-goranska županija	7	7	100,00	0	0,00
HR033 Zadarska županija	1	0	0,00	1	100,00
HR034 Šibensko-kninska županija	4	3	75,00	1	25,00
HR035 Splitsko-dalmatinska županija	14	9	64,29	5	35,71
HR036 Istarska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR037 Dubrovačko-neretvanska županija	1	0	0,00	1	100,00
HR041 Grad Zagreb	39	24	61,54	15	38,46
HR042 Zagrebačka županija	11	7	63,64	4	36,36
HR043 Krapinsko-zagorska županija	1	0	0,00	1	100,00
HR044 Varaždinska županija	2	2	100,00	0	0,00
HR045 Koprivničko-križevačka županija	2	2	100,00	0	0,00
HR046 Međimurska županija	5	5	100,00	0	0,00
HR047 Bjelovarsko-bilogorska županija	2	1	50,00	1	50,00
HR048 Virovitičko-podravska županija	2	0	0,00	2	100,00
HR049 Požeško-slavonska županija	3	1	33,33	2	66,67
HR04A Brodsko-posavska županija	1	1	100,00	0	0,00
HR04B Osječko-baranjska županija	4	1	25,00	3	75,00
HR04C Vukovarsko-srijemska županija	1	0	0,00	1	100,00
HR04D Karlovačka županija	1	0	0,00	1	100,00
HR04E Sisačko-moslavačka županija	5	4	80,00	1	20,00

Prema ESAW metodologiji ozljede **na mjestu rada** dijele se na ozljede na *uobičajenom mjestu rada ili mjestu rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (oznaka „1“), na *povremenom ili pokretnom mjestu rada ili putovanju po nalogu poslodavca* (oznaka „2“) te *ostala mjesta rada* koja se ne mogu svrstati ni u jednu od navedenih grupa (oznaka „9“). Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=72), najviše ozljeda dogodilo se na *uobičajenom mjestu rada ili unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca* (79,17%), što je prikazano na *Slici 1.*



Slika 1. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Karakteristike ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima

U Tablici 2. prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na radu na 1000 zaposlenih prema spolu. Stopa ozljeda na 1000 zaposlenih izračunata je temeljem statističkih izvještaja DZS-a o prosječnom broju zaposlenih prema spolu.

Tablica 2. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih prema spolu u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno ESAW metodologiji)

Spol	Ukupno		Stopa ukupnih ONR na 1000 zaposlenih	Na mjestu rada		Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
	N	%		N	%	
Muškarci	44	39,29	4,64	36	81,82	3,80
Žene	68	60,71	3,23	36	52,94	1,71

U Tablici 3. prikazan je broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama i mjestu nastanka. Obzirom na ukupan broj prijavljenih ozljeda (N=112) u ostalim uslužnim djelatnostima, **na mjestu rada** najviše se ozljeđuju radnici starosti između 51 i 60 godina (18,75%).

Tablica 3. Broj prijavljenih ozljeda na radu prema dobnim skupinama radnika i mjestu nastanka

Starost radnika	Ukupno		Na mjestu rada	
	N	%	N	%
18 - 30	29	25,89	15	13,39
31 - 40	27	24,11	15	13,39

41 - 50	21	18,75	18	16,07
51 - 60	31	27,68	21	18,75
60 +	4	3,57	3	2,68
Sveukupno	112	100,00	72	64,29

Prema osnovi osiguranja, odnosno, zaposleničkom statusu radnika (*Tablica 4.*), od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=72), najviše ozlijeđenih je iz grupe *radnik* (86,11%).

Tablica 4. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema osnovi osiguranja (sukladno ESAW metodologiji)

Osnova osiguranja	Na mjestu rada*				Ukupno	
	0	1	2	9	N	%
100 - samozaposleni	0	6	1	0	7	9,72
300 - radnik	2	49	7	4	62	86,11
900 - ostalo	0	2	0	1	3	4,17
Sveukupno	2	57	8	5	72	100,00

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

U *tablici 5.* prikazani su broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na mjestu rada na 1000 zaposlenih prema zanimanjima na kojima su radili radnici ozlijeđeni u ostalim uslužnim djelatnostima. Uzimajući u obzir prijavljene ozljede **na mjestu rada** u ovoj djelatnosti (N=72), najviša stopa ozljeda na 1000 zaposlenih je u *jednostavnim zanimanjima* i iznosi 7,66. Podaci o zanimanju ozlijeđenog radnika nisu poznati za jednu ozljeda.

Tablica 5. Broj prijavljenih ozljeda i stopa ozljeda na 1000 zaposlenih na mjestu rada prema zanimanju ozlijeđenih radnika u ostalim uslužnim djelatnostima (sukladno NKZ 10)

NKZ 10 – rod	Na mjestu rada (N)	Stopa ONR na mjestu rada na 1000 zaposlenih
1 Zakonodavci/zakonodavke, dužnosnici/dužnosnice i direktori/direktorice	2	1,42
2 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje	11	2,16
3 Tehničari/tehničarke i stručni suradnici/stručne suradnice	4	0,90
4 Administrativni službenici/administrativne službenice	2	0,74
5 Uslužna i trgovačka zanimanja	24	4,18
7 Zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji	8	2,13
8 Rukovatelji/rukovateljice postrojenjima i strojevima, industrijski proizvođači/industrijske proizvođačice i sastavljači/sastavljačice proizvoda	2	0,65
9 Jednostavna zanimanja	18	7,66

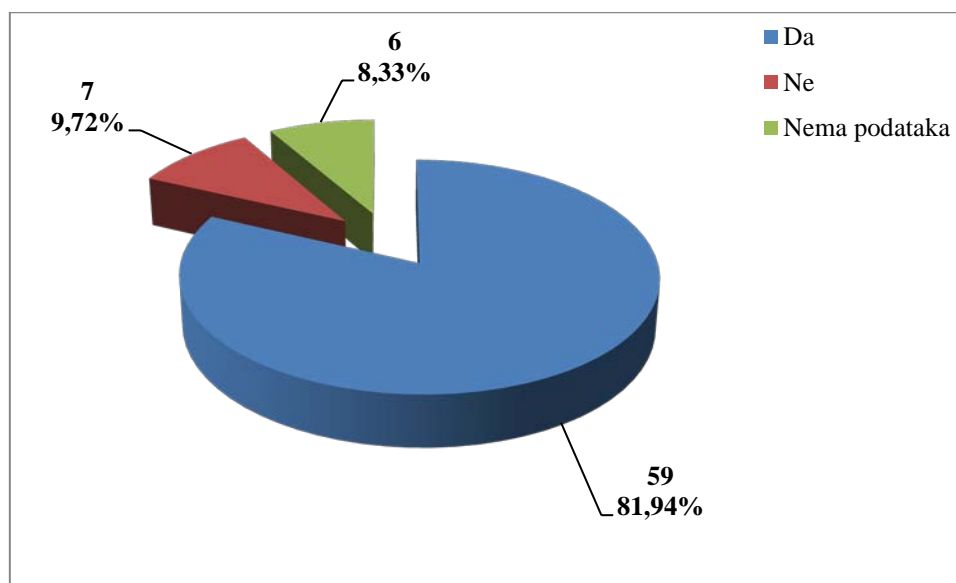
Šest najčešćih zanimanja radnika koji su se ozljeđivali u ostalim uslužnim djelatnostima u odnosu na odjeljke u ovoj djelatnosti prikazani su u tablici 6. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=72) prema NKZ 10, njih 44 obuhvaćeno je analizom. Najviše su se ozljeđivali radnici iz odjeljka 96 - *Ostale osobne uslužne djelatnosti* (N=23). Od zanimanja u ovoj djelatnosti najčešće su se ozljeđivali zaposleni u *uslužnim zanimanjima* (N=16).

Tablica 6. Prijavljene ozljede na radu u ostalim uslužnim djelatnostima po odjeljcima i zanimanjima s najviše ozlijeđenih (sukladno NKZ 10 i NKD 2007)

NKD područje S - odjeljci	NKZ 10 - zanimanja s najviše ozlijeđenih u ostalim uslužnim djelatnostima*						Ukupno (N)
	21	26	51	54	91	96	
94 Djelatnosti članskih organizacija	4	4	1	6	6	0	21
95 Popravlak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	0	0	0	0	0	0	0
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	0	0	15	0	5	3	23
Sveukupno	4	4	16	6	11	3	44

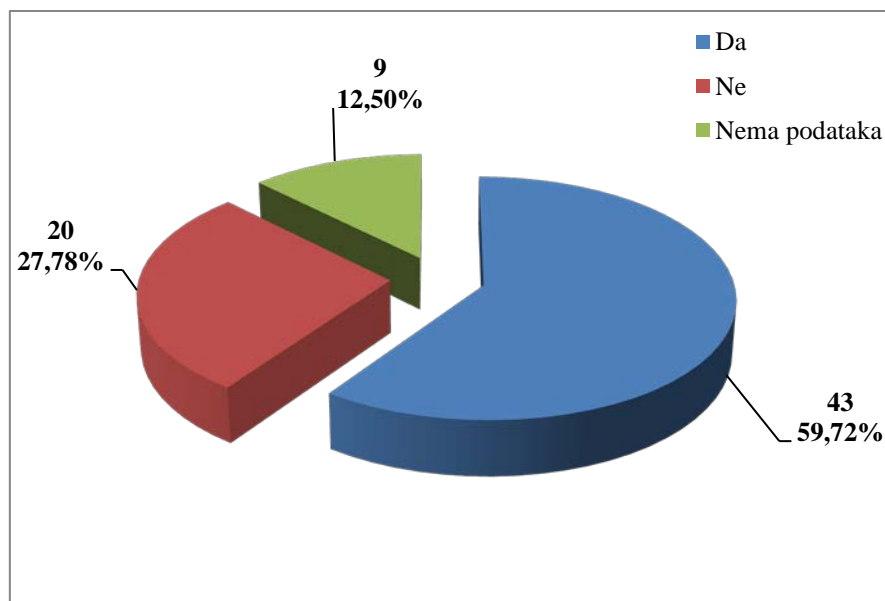
*Oznaka: 21 Znanstvenici/znanstvenice, inženjeri/inženjerke i stručnjaci/stručnjakinje, 26 Pravni stručnjaci/pravne stručnjakinje, stručnjaci/stručnjakinje za društvene znanosti i kulturu, 51 Uslužna zanimanja, 54 Djelatnici/djelatnice za zaštitu osoba i imovine, 91 Čistači/čistačice, perači/peračice, kućne pomoćnice i srodna zanimanja, 96 Čistači/čistačice ulica i srodna zanimanja

U ostalim uslužnim djelatnostima prema dobivenim podacima o prijavljenim ozljedama **na mjestu rada** (N=72), većina ozlijeđenih radnika bila je osposobljena za rad na siguran način (81,94%), što je prikazano na Slici 2.



Slika 2. Osposobljenost za rad na siguran način obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=72) u ostalim uslužnim djelatnostima, za 59,72% ozlijeđenih radnika utvrđeno je da su koristili osobnu zaštitnu opremu u vrijeme nastanka ozljede (Slika 3.), ali nije poznato je li korištena OZO povezana s ozlijeđenim dijelom tijela.



Slika 3. Korištenje OZO u vrijeme nastanka ozljede obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Odjeljci i veličina poslodavca u ostalim uslužnim djelatnostima

Podaci o broju prijavljenih ozljeda na radu prema odjeljcima djelatnosti S – Ostale uslužne djelatnosti i mjestu nastanka, prikazani su u tablici 7. Najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** bilo je u odjeljku 94 - Djelatnosti članskih organizacija (N=35). Uspoređujući odnos prijavljenih ozljeda na mjestu rada i na putu unutar pojedinog odjeljaka, najviše ozljeda **na mjestu rada** (74,47%) spram onih na putu dogodilo se isto tako u djelatnosti članskih organizacija.

Tablica 7. Broj prijavljenih ozljeda na radu u ostalim uslužnim djelatnostima prema mjestu nastanka (sukladno NKD 2007)

S Ostale uslužne djelatnosti, odjeljci	Ukupno		Na mjestu rada unutar odjeljka	
	N	%	N	%
94 Djelatnosti članskih organizacija	47	41,96	35	74,47
95 Popravak računala i predmeta za osobnu uporabu i kućanstvo	13	11,61	7	53,85
96 Ostale osobne uslužne djelatnosti	52	46,43	30	57,69

Prema veličini poslodavca najviše prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** dogodilo se kod poslodavca koji zapošljava od 1 do 9 radnika (37,50%), što je prikazano u Tablici 8.

Tablica 8. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema veličini poslodavca (sukladno ESAW metodologiji)

Veličina poslodavca	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	Ukupno		
					N	%	
1 (1-9 zaposlenih)	0	24	2	1	27	37,50	
2 (10-49 zaposlenih)	0	12	3	0	15	20,83	
3 (50-249 zaposlenih)	2	18	2	2	24	33,33	
5 (500 i više zaposlenih)	0	3	1	2	6	8,33	
Sveukupno	2	57	8	5	72	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

Radni okoliš i radni proces u ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 9. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada obzirom na radni okoliš. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=72), najviše ozljeda dogodilo se na području *tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno* (37,50%).

Tablica 9. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu radu prema radnom okolišu gdje se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni okoliš	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nema podataka	3	4,17
010 - Industrijska zona - nespecificirano	8	11,11
011 - Proizvodna zona, tvornica, radionica	3	4,17
012 - Remontni zavod, servisna radionica	2	2,78
013 - Zona koja se primarno koristi za skladištenje, utovar i istovar	2	2,78
019 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 010	1	1,39
020 - Gradilište, graditeljstvo, površinski kamenolomi, rudnik - nespecificirano	2	2,78
021 - Gradilište - izgradnja objekta	1	1,39
022 - Gradilište - rušenje, renoviranje, održavanje objekta	1	1,39
040 - Područje tercijarnih aktivnosti, ured, zabavni park, razno - nespecificirano	27	37,50
041 - Ured, soba za sastanke, knjižnica i sl.	4	5,56
042 - Obrazovna ustanova, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet, dječji vrtić	1	1,39
043 - Maloprodajni i veleprodajni objekti (uključujući uličnu prodaju)	7	9,72
044 - Restoran, rekreacijski objekt, privremeni smještaj (uključujući muzej, dvorana stadion, velesajam, itd.)	4	5,56
049 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 040	11	15,28
050 - Zdravstvena ustanova - nespecificirano	3	4,17

051 - Zdravstvena ustanova, privatna bolnica, bolnica, ustanova za njegu bolesnika, starački dom	2	2,78
059 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 050	1	1,39
060 - Javni prostor - nespecificirano	24	33,33
061 - Prostor trajno otvoren za javni promet (ceste, sporedne ceste, parkirališta, čekaonice stadiona ili aerodroma)	10	13,89
062 - Transportna sredstva - cestovna ili tračna - privatna ili javna (sve vrste vlakova, autobusa, automobila, itd.)	7	9,72
069 - Ostale vrste radnog okoliša unutar grupe 060	7	9,72
070 - Kućanstvo nespecificirano	4	5,56
071 - Privatna kuća ili stan	3	4,17
072 - Zajednički dijelovi zgrade, suteran, okućnica	1	1,39
080 - Sportski teren - nespecificirano	1	1,39
081 - Zatvoreni sportski teren - sportska dvorana, teretana, zatvoreni bazen	1	1,39
082 - Otvoreni sportski teren - igralište, otvoreni bazen, skijalište,	3	4,17
110 - Radni okoliš na vodi ili iznad vode osim gradilišta - nespecificirano	8	11,11
111 - More ili ocean - paluba svih vrsta plovila (brodovi, čamci, teglenice) i platformi	3	4,17

Tablica 10. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima obzirom na radni proces koji je ozlijeđeni izvodio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=72), najviše ozljeda u jednakom postotku (31,94%) dogodilo se u grupi *ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40* te grupi *pokretne, sportske, umjetničke aktivnosti*.

Tablica 10. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema radnom procesu pri kojem se ozljeda dogodila (sukladno ESAW metodologiji)

Radni proces prema grupama	Na mjestu rada	
	N	%
00 - Nema podataka	4	5,56
10 - Izrada, prerada, obrada, skladištenje - sve vrste – nespecif.	5	6,94
11 - Izrada, prerada, obrada - sve vrste	3	4,17
12 - Skladištenje - sve vrste	1	1,39
19 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 10	1	1,39
20 - Iskopavanje, izgradnja, renoviranje, rušenje - nespecificirano	3	4,17
22 - Novogradnja - visokogradnja	2	2,78
24 - Renoviranje, proširivanje, održavanje zgrada - svi tipovi konstrukcija	1	1,39
40 - Uslužne djelatnosti, intelektualna djelatnost – nespecif.	14	19,44
41 - Javne usluge, njega, pomoć	9	12,50
42 - Intelektualni rad - poduka, nastava, obrada podataka, ured. posao, organiziranje, rukovođenje	2	2,78

43 - Komercijalna aktivnost - kupovanje, prodaja i slične uslužne djelatnosti	3	4,17
50 - Ostali poslovi povezani sa zadacima u grupama 10, 20, 30 i 40 – nespecificirano	23	31,94
51 - Podešavanje, priprema, postavljanje, rastavljanje, rasklapanje	10	13,89
52 - Održavanje, popravak, poboljšavanje, podešavanje	6	8,33
53 - Čišćenje radnih zona i strojeva - ručno ili strojno	4	5,56
54 - Zbrinjavanje otpada svih vrsta	1	1,39
55 - Nadzor, inspekcija proizvodnih postupaka, radnih zona, sredstava za transport, opreme - sa ili bez opreme za nadzor	1	1,39
59 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 50	1	1,39
60 - Pokretne, sportske, umjet. aktivnosti - nespecificirano	23	31,94
61 - Kretanje, uključujući kretanje transportnim sredstvima	19	26,39
62 - Sportska, umjetnička aktivnost	3	4,17
69 - Ostale vrste radnog procesa unutar grupe 60	1	1,39

Specifična radna aktivnost, poremećaj u radnom procesu, kontakt - način nastanka ozljede i materijalna sredstva povezana s navedenim aktivnostima, poremećajima i kontaktima u ostalim uslužnim djelatnostima

Tablica 11. prikazuje najčešću specifičnu aktivnost koju je radnik izvodio u trenutku ozljede i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio izvodeći tu aktivnost. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=72) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešća specifična aktivnost je *kretanje* (N=22), a najčešće materijalno sredstvo povezano s ovom specifičnom aktivnosti su *zgrade, građevine, površine - na površini zemlje* (N=12).

Tablica 11. Povezanost specifične radne aktivnosti i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana sa specifičnom aktivnosti	Specifična radna aktivnost*							Ukupno (N)
	10	20	30	40	50	60	70	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	3	0	0	0	0	0	0	3
01.00 - Zgrade, građevine, površine - na površini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	1	0	12	1	14
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad nivoa zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	4	0	4
03.00 - Zgrade, građevine,	0	0	0	0	0	1	0	1

površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano									
04.00 - Sustavi za opskrbu i distribuciju sredstava, cjevovodi - nespecificirano	0	1	0	0	0	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	10	0	0	0	0	0	0	10
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	2	0	0	0	0	0	0	2
09.00 - Strojovi i oprema - prijenosni ili pokretni - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	0	1
10.00 - Strojovi i oprema - nepokretni - nespecificirano	3	0	0	1	0	0	0	0	4
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	7	1	0	5	0	0	13
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	0	4	5	0	0	0	9
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	0	0	2	3	0	1	0	6
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	2	1	0	0	0	3
Sveukupno	6	13	8	11	10	22	2	0	72

*Oznaka: 10 - Rukovanje strojem – nespecificirano, 20 - Rad s ručnim alatom – nespecificirano, 30 - Vožnja/boravak na prijevoznom sredstvu ili opremi kojom se rukuje – nespecificirano, 40 - Rukovanje predmetima- nespecificirano, 50 - Ručno nošenje – nespecificirano, 60 - Kretanje – nespecificirano, 70 - Prisutnost – nespecificirana

Tablica 12. prikazuje najčešći poremećaj koji je doveo do ozljede radnika i materijalno sredstvo koje je ozlijeđeni koristio u vrijeme ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=72) u ostalim uslužnim djelatnostima, najčešći poremećaj radnog procesa je uzrokovan *pokliznućem, spoticanjem i padom osobe* (N=21), od čega je najveći broj ozljeda (N=16) povezan sa *zgradama, građevinama, površinama - na površini zemlje*.

Tablica 12. Povezanost poremećaja radnog procesa i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s poremećajem u radu	Poremećaj radnog procesa *									
	00	20	30	40	50	60	70	80	99	Ukupno (N)
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	4	0	0	0	0	0	3	0	0	7

01.00 - Zgrade, građevine, površine - na površini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	0	0	0	16	1	2	0	0	19
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad nivoa zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	3	0	2	0	0	5
03.00 - Zgrade, građevine, površine - ispod nivoa zemlje (unutarnje i vanjske) - nespecificirano	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
06.00 - Ručni alat bez pogona - nespecificirano	0	0	1	4	0	1	0	0	0	6
07.00 - Ručni alat, mehanički - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	0	2	0	3	0	5	0	10
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	0	2	2	0	0	1	0	0	5
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	0	1	1	0	0	1	2	0	0	5
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	2	1	4
20.00 - Prirodni fenomeni - nespecificirano	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Sveukupno	4	1	5	15	21	7	10	8	1	72

*Oznaka: 00 - Nema podataka, 20 - Poremećaj zbog prelijevanja, prevrtanja, curenja, otjecanja, isparavanja, zračenja, 30 - Lomljenje, prsnuće, rascjepanje, iskliznuće, pad, rušenje materijalnog sredstva – nespecificirano, 40 - Gubitak kontrole (djelomični ili potpuni) - nad strojem, pri..., 50 - Pokliznuće - Spoticanje i padanje - Pad osobe – nespecificirano, 60 - Pokretanje tijela bez fizičkog naprezanja (općenito vodi ka vanjskim ozljedama) – nespecificirano, 70 - Pokretanje tijela sa ili pod fizičkim naprezanjem (općenito dovodi do unutarnjih ozljeda – nespecificirano, 80 - Šok, strah, nasilje, agresija, prijetnje – nespecificirano, 99 - Ostala odstupanja nespomenute ranije u klasifikaciji

Tablica 13. prikazuje najčešći kontakt – način ozljeđivanja koji je doveo do ozljede radnika i povezano materijalno sredstvo. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=72) u ostalim uslužnim djelatnostima, najviše ozljeda (N=22) dogodilo se pri *horizontalnom ili vertikalnom sudaru s nepokretnim predmetom (žrtva je u pokretu)*. Najčešće materijalno sredstvo povezano s ovim kontaktom su *zgrade, građevine, površine na površini zemlje* (N=18).

Tablica 13. Povezanost kontakta - načina ozljeđivanja i materijalnih sredstava obzirom na broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada (sukladno ESAW metodologiji)

Materijalna sredstva povezana s načinom ozljeđivanja	Kontakt - način ozljeđivanja*								Ukupno (N)
	10	30	40	50	60	70	80	99	
00.00 - Nema materijalnog sredstva ili ne postoje podaci o tome	3	0	0	0	1	12	0	0	16
01.00 - Zgrade, građevine, površine - na površini zemlje (unutarnje ili vanjske, nepomične ili pomične, privremene ili stalne) - nespecificirano	0	18	0	1	2	0	0	0	21
02.00 - Zgrade, građevine, površine -iznad nivoa zemlje (unutarnje ili vanjske) - nespecificirano	0	2	0	0	0	0	0	0	2
06.00 - Ručni alat bez pogona – nespeci.	0	0	0	6	0	0	0	0	6
07.00 - Ručni alat, mehanički – nespecifi.	0	0	0	1	0	0	0	0	1
10.00 - Strojevi i oprema - nepokretni - nespecificirano	0	0	0	0	1	0	0	0	1
11.00 - Prijenosni, transportni i skladišni sustavi - nespecificirano	0	0	0	1	0	0	0	0	1
12.00 - Cestovna vozila - nespecificirano	0	0	6	0	1	0	0	0	7
13.00 - Ostala transportna vozila - nespecificirano	0	0	1	0	0	0	0	0	1
14.00 - Sredstva, predmeti, proizvodi, dijelovi strojeva, otpad, prašine - nespecificirano	0	1	3	2	2	0	0	0	8
15.00 - Kemijske, eksplozivne, radioaktivne, biološke tvari - nespecificirano	2	0	0	0	0	0	0	0	2
17.00 - Uredska oprema, osobna oprema, sportska oprema, oružje, oprema za rad u kućanstvu - nespecificirano	1	1	1	0	0	0	0	0	3
18.00 - Živi organizmi i ljudska bića - nespecificirano	0	0	0	0	0	0	2	1	3

Sveukupno	6	22	11	11	7	12	2	1	72
------------------	----------	-----------	-----------	-----------	----------	-----------	----------	----------	-----------

*Oznaka: 10 - Kontakt s visokim naponom, toplinom, opasnim tvarima – nespecificirano, 30 - Horizontalni ili vertikalni sudar sa stacionarnim predmetom (žrtva je u pokretu) – nespecificirano, 40 - Udarac, objekta u gibanju, sudar s istim – nespecificirano, 50 - Kontakt s oštrim, šiljatim, grubim materijalnim sredstvom – nespecificirano, 60 - Uklještenje, nagnječenje i sl. – nespecificirano, 70 - Fizički ili psihički stres – nespecificirano, 80 - Ugriz, udarac i sl. (čovjek ili životinja) – nespecificirano 99 - Ostale vrste kontakta - načina ozljede nespomenute u ovoj klasifikaciji

Težina i vrsta ozljede te ozlijeđeni dio tijela u ostalim uslužnim djelatnostima

U tablici 14. prikazani su podaci o broju prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima prema težini ozljede. Od ukupnog broja prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=72), najviše je lakih ozljeda (66,67%).

Tablica 14. Broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada prema težini ozljeda (sukladno obrascu Prijava o ozljedi na radu)

Težina ozljeda**	Na mjestu rada*					Ukupno	
	0	1	2	9	N	%	
	1 - laka	2	40	5			1
2 - teška	0	16	3	4	23	31,94	
Nema podataka	0	1	0	0	1	1,39	
Sveukupno	2	57	8	5	72	100,00	

*Oznaka: 0 – nema podataka; 1 – uobičajeno mjesto rada ili mjesto rada unutar uobičajene lokalne jedinice poslodavca; 2 – povremeno ili pokretno mjesto rada ili putovanje po nalogu poslodavca; 9 – ostala mjesta rada koja se ne mogu svrstati pod 1 ili 2

**Težina ozljeda	Ozljeda
1 - laka	Nema opasnosti za život, beznačajno ili lako oštećenje organa, funkcija održana ili privremeno neznatno smanjena, radna sposobnost održana - ogrebotine, manje modrice, nagnječenja, posjekotine
2 - teška	Potencijalna ili stvarna opasnost za život, značajno ili trajno oštećenje ili uništenje organa, privremena ili trajna nesposobnost za rad, unakaženije - amputacija, veća nagnječenja ili zgnječenje organa, višestruke ozljede, prijelomi, oštećenja velikih žila i živaca
3 - skupna	Ozljeda dviju i više osoba
4 - smrtna	Smrt

Tablica 15. prikazuje broj prijavljenih ozljeda na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti ozljede. Kao najčešća fizička posljedica prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** (N=72) javljaju se rane i površinske ozljede (26,39%).

Tablica 15. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema vrsti (sukladno ESAW metodologiji)

Vrsta ozljede	Na mjestu rada	
	N	%
000 - Nepoznata ozljeda	5	6,94
010 - Rane i površinske ozljede	19	26,39
011 - Površinske ozljede	7	9,72
012 - Otvorene rane	2	2,78
019 - Ostale vrste rana i površinskih ozljeda	10	13,89
020 - Prijelomi kostiju	18	25,00
021 - Zatvoreni prijelom	9	12,50
029 - Ostale vrste prijeloma kostiju	9	12,50
030 - Iščašenja, uganuća i nategnuća	13	18,06
031 - Iščašenja	2	2,78
032 - Uganuća i nategnuća	4	5,56
039 - Ostale vrste iščašenja, uganuća i nategnuća	7	9,72
040 - Traumatske amputa. (gubitak dijela tijela)	1	1,39
050 - Nagnječenja / potres mozga i unutarnje ozljede	4	5,56
051 - Potresi	1	1,39
052 - Unutarnje ozljede	2	2,78
059 - Ostale vrste potresa i unutarnjih ozljeda	1	1,39
060 - Opekline i smrzotine	2	2,78
061 - Termalne opekline	2	2,78
120 - Višestruke ozljede	2	2,78
999 - Ostale spe. ozljede nespomenute u prethodnoj podjeli	8	11,11

Tablica 16. prikazuje najčešće ozljeđivani dio tijela kod prijavljenih ozljeda **na mjestu rada** u ostalim uslužnim djelatnostima (N=72). To su najčešće *gornji ekstremiteti* (43,06%) u čijem udjelu *prsti* čine 22,22%

Tablica 16. Prijavljene ozljede na mjestu rada u ostalim uslužnim djelatnostima prema ozlijeđenom dijelu tijela (sukladno ESAW metodologiji)

Ozlijeđeni dio tijela	Na mjestu rada*	
	N	%
00 - Ozlijeđeni dio tijela, nespecificirano	6	8,33
10 - Glava	5	6,94
11 - Glava mozak i moždani živci i žile	1	1,39
13 - Oko(oči)	1	1,39
19 - Glava, drugi dijelovi ne spomenuti gore	3	4,17
20 - Vrat, vratna kralježnica i leđna moždina	5	6,94
21 - Vrat, uključujući vratnu kralježnicu	3	4,17
29 - Vrat, ostali dijelovi ne spomenuti gore	2	2,78
30 - Leđa, kralježnica i leđna moždina osim vratnog dijela	1	1,39
39 - Leđa, ostali dijelovi nespomenuti gore	1	1,39

40 - Trup i organi	1	1,39
49 - Trup, ostali dijelovi koji nisu spomenuti gore	1	1,39
50 - Gornji ekstremiteti	31	43,06
51 - Rame i nadlaktica	4	5,56
52 - Lakat i podlaktica	6	8,33
53 - Šaka	4	5,56
54 - Prst (prsti)	16	22,22
55 - Ručni zglob-zapešće	1	1,39
60 - Donji ekstremiteti	17	23,61
62 - Koljeno i potkoljenica	8	11,11
63 - Gležanj	1	1,39
64 - Stopalo	4	5,56
68 - Donji ekstremiteti,ozlijeđeni na više mjesta	4	5,56
70 - Cijelo tijelo višestruko ozlijeđeno	4	5,56
71 - Cijelo tijelo (sustavne posljedice)	1	1,39
78 - Višestruke ozljede tijela	3	4,17
99 - Ozljede drugih dijelova tijela, koji nisu ranije spomenuti	2	2,78