



# STRES I RADNA SPOSOBNOST U MEDICINSKIH SESTARA I TEHNIČARA U BOLNICI

Knežević B<sup>1</sup>, Belošević Lj<sup>2</sup>, Milošević M<sup>3</sup>, Poplašen Orlovac D<sup>1</sup>, Mustajbegović J<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Hrvatski zavod za zaštitu zdravlja i sigurnost na radu <sup>2</sup> MORH, <sup>3</sup> Škola narodnog zdravlja Andrija Štampar

## Uvod

Zanimanje medicinske sestre svrstano je među visoko stresna zanimanja. Stres na radu može loše utjecati na zdravlje radnika i dovesti do privremene nesposobnosti ili smanjene sposobnosti za rad.



## Cilj

Istražiti utjecaj stresa na radu na radnu sposobnost medicinskih sestara i tehničara u bolnici

## Metode i ispitanici

Istraživanje se provodilo primjenom:

- Upitnika o stresorima na radnom mjestu bolničkih zdravstvenih djelatnika i
- Upitnika za određivanje indeksa radne sposobnosti.

Ispitanici su bili medicinske sestre i tehničari na:

- kirurškim
- nekirurškim odjelima
- dijagnostici.



## Rezultati

Stopa odgovora bila je 78% (1253/1600 ispitanika)

- 1132 (90%) žene i
- 121 (10%) muškarac.

Srednja dob bila je 38,9 (±10,4) godine.

Analizom podataka dobiveno je da su:

- svi stresori,
- ženski spol i
- starija dob

negativno povezani s indeksom radne sposobnosti.

Na smanjenje indeksa radne sposobnosti utječu različiti stresori ovisno o uvjetima rada.

## Rezultati 1

Na radnu sposobnost utječu slijedeći stresori:

### KIRURGIJA:

- ✓ Starija dob
- ✓ Loša organizacija posla
- ✓ Nedostatne financijske mogućnosti za rad
- ✓ Niska osobna primanja
- ✓ Opasnosti i štetnosti na radnom mjestu
- ✓ Smjenski rad



## Rezultati 2

Na radnu sposobnost utječu slijedeći stresori :

### NEKIRURŠKI ODJELI:

- ✓ Loša organizacija posla
- ✓ Nedostatne financijske mogućnosti za rad

### DIJAGNOSTIKA:

- ✓ Starija dob
- ✓ Međuljudski sukobi
- ✓ Loša komunikacija s kolegama.



## Zaključak

Medicinske sestre na kirurgiji u usporedbi s medicinskim sestrama i tehničarima koji rade na ostalim odjelima imaju više stresnih faktora koji utječu na njihovu radnu sposobnost

U svrhu očuvanja zdravlja i što bolje radne sposobnosti svojih djelatnika, potrebno je unaprijediti:

- organizaciju rada,
- edukaciju medicinskih sestara
- uvesti programe za smanjenje stresa
- prilagoditi radne zahtjeve osobnim mogućnostima.