



HRVATSKI ZAVOD  
ZA JAVNO ZDRAVSTVO

## NEPOŽELJNA SOCIJALNA PONAŠANJA NA RADNOM MJESTU

Program skupa

Konferencijska dvorana, Hrvatski zavod za javno zdravstvo, Rockefellerova 7

**11.12.2024.**

- 9:00 – 9:30 Registracija sudionika
- 9:30 – 9:40 Otvaranje skupa
- 9:40 – 10:10 Vrste nepoželjnih socijalnih ponašanja u radnom okruženju  
Posljedice na zdravlje radnika  
**Jana Petroci, mag. psych., HNB**
- 10:10 – 10:40 Zakonski okvir zaštite od socijalno nepoželjnih ponašanja na radnom mjestu (uz aktivnosti Udruge Mobbing).  
**Suzana Blanuša, mag.iur., Udruga Mobbing**
- 10:40 – 11:10 Organizacijski faktori, rizični znakovi i situacije koje potiču pojavu nepoželjnih socijalnih ponašanja  
**Helena Koren, mag. psych., HZJZ**
- 11:10 – 11:30 Pauza
- 11:30 – 12:10 Trening komunikacijskih vještina kao prevencija pojave i eskalacije nasilnog ponašanja  
**Petra Bekavac, mag. psych., HZJZ**
- 12:10 – 12:50 Radionica - Primjeri iz radnog okruženja  
**HZJZ i Udruga Mobbing**
- 12:50 – 13:10 Pitanja i komentari
- 13:10 – 14:00 Zatvaranje skupa  
Zakuska